

## Le Service Social en faveur des élèves de la DSDEN, qu'est-ce que c'est ?

Ce service :

- Dépend de la Direction des Services Départementaux de l'Éducation Nationale (DSDEN) située à Pau.
- Est présent dans la majorité des établissements du second degré (collèges et lycées).

Une assistante sociale :

- Vous reçoit lors de **permanences d'accueil, d'écoute et de conseils**.
- Recherche avec vous des **solutions adaptées** à votre demande, dans le **respect de votre vie privée**.
- Vous accompagne au mieux grâce à sa **connaissance de l'institution** scolaire et des **structures d'aide locales et nationales, ainsi que de la législation sociale en vigueur**.
- Contribue à **soutenir la persévérance scolaire et le bien-être des élèves**.

**LYCÉE PROFESSIONNEL**

**ANDRÉE CAMPA  
JURANÇON  
64 110**

**Mme De BOISSEZON  
Thérèse**

**Assistante sociale en  
faveur des élèves**

**Lycée André Campa**

**Mardi et jeudi**

**9h - 12h - 14h - 17h**

**Tel : 05 59 06 40 33**

**ou au collège de Billère 05 59 32 18 90  
les autres jours**

**[therese.de-boissezon@ac-bordeaux.fr](mailto:therese.de-boissezon@ac-bordeaux.fr)**

**Année scolaire 2021/ 2022**



# Service Social en Faveur des Élèves

Direction des Services Départementaux de l'Éducation Nationale

Service Santé Social en Faveur des Élèves  
2 place d'Espagne  
64038 PAU CEDEX  
Tel : 05.59.82.22.00

*à destination des **parents**  
**d'élèves***

**Vous êtes parent...**

- Votre enfant vous fait part de **difficultés relationnelles** ou **d'adaptation** au sein du collège ;
- Votre enfant connaît des problèmes de **santé** ou un **handicap** ayant des répercussions sur sa scolarité ;
- Sa **scolarité**, son avenir vous préoccupent ;
- Vous vous sentez en difficulté face **au comportement** de votre enfant ;
- Votre **situation familiale** a peut-être des conséquences sur sa scolarité ;
- Vous voulez connaître vos **droits** et les **aides** possibles ;
- Etc.

**Cherchons ensemble une solution !**

## Comment l'assistante sociale intervient-elle ?

L'assistante sociale peut être interpellée de différentes façons :

- Par **votre enfant**, un membre de sa **famille**, ou par **vous-même** ;
- Par l'**établissement scolaire** ;
- Par un **partenaire** extérieur.

Soumise au **secret professionnel**, elle reçoit **votre enfant** mais peut également vous recevoir au sein de l'établissement lors de ses permanences. Elle peut aussi effectuer des **visites à votre domicile**.

## Sur quels domaines peut-elle intervenir ?

L'assistante sociale peut intervenir sur des questions relatives :

- A l'**absentéisme scolaire** et au **décrochage scolaire** ;
- Aux **difficultés sociales** et/ou **familiales** ;
- A la **protection de l'enfance** ;
- A l'**accès aux droits et aux aides financières** liées à la scolarité ;
- A **toute autre difficulté** que votre enfant pourrait rencontrer dans sa scolarité, ou dans sa vie privée.